

INTERCULTURAL ASPECTS OF **UXDESIGN**

UNIVERSAL TICKETING SYSTEM

KERSTIN **MAYER** SLAWA **GUREVICH** 민경보

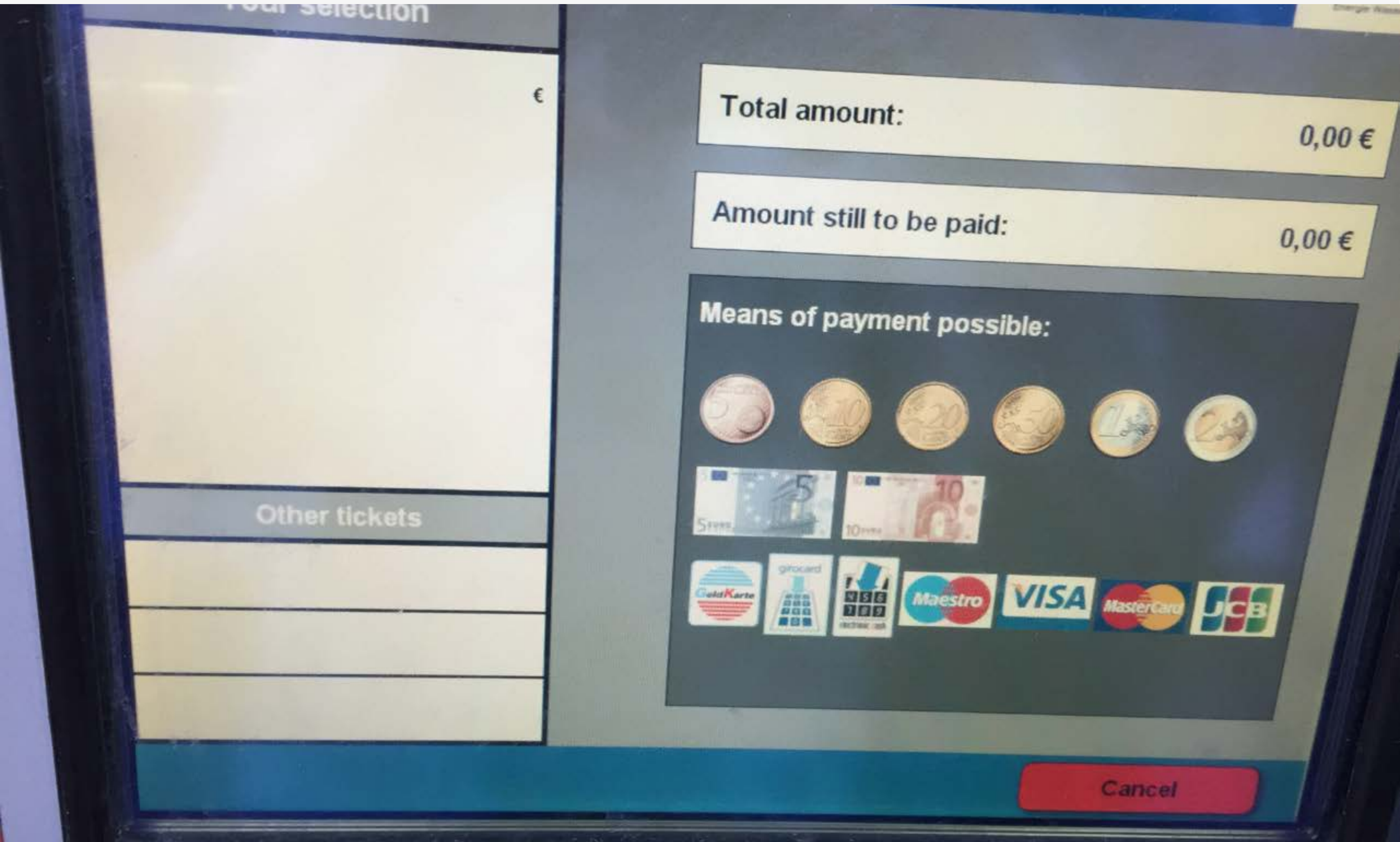
HOCHSCHULE AUGSBURG

연세대학교

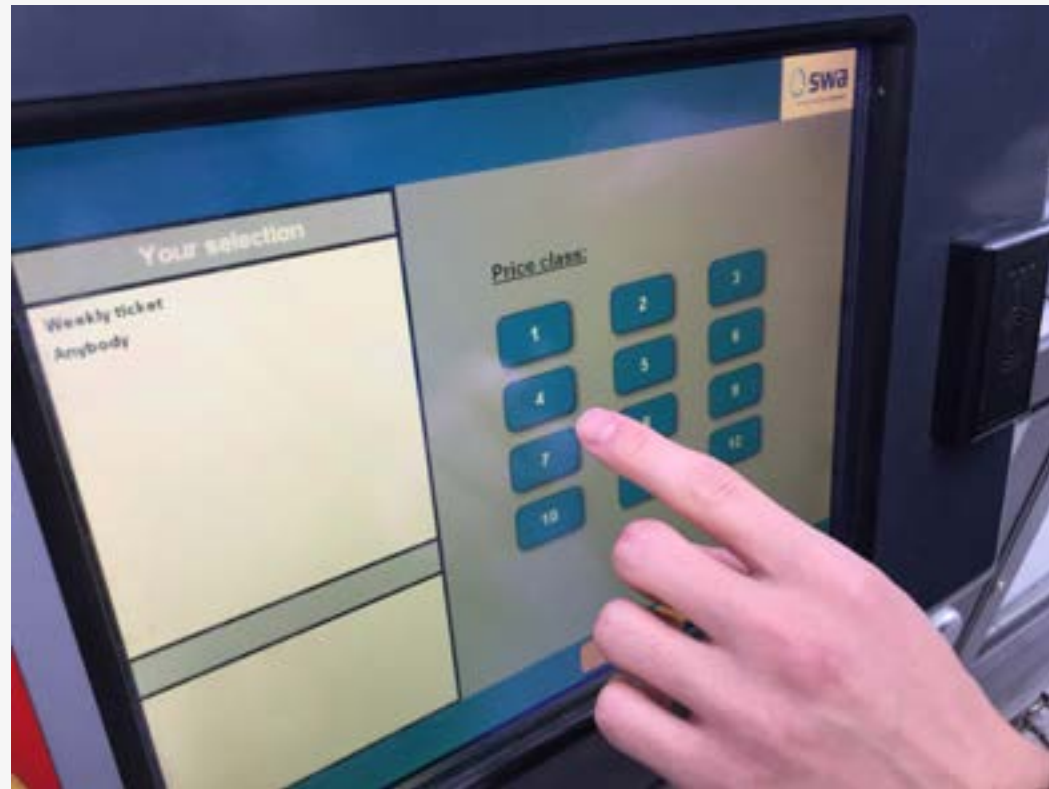
AUGSBURG

16.1.2015

CURRENT SITUATION



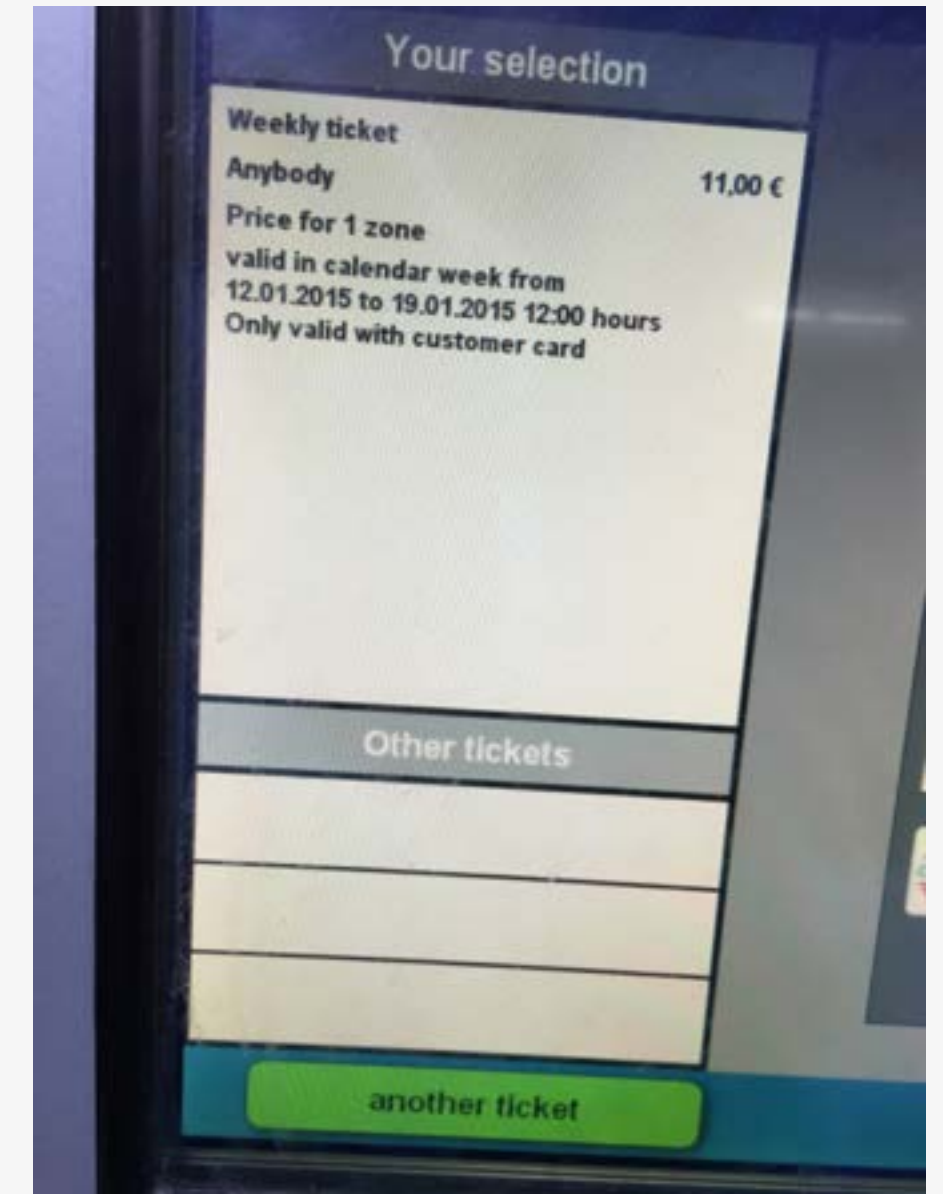
INDENTIFIED PROBLEMS



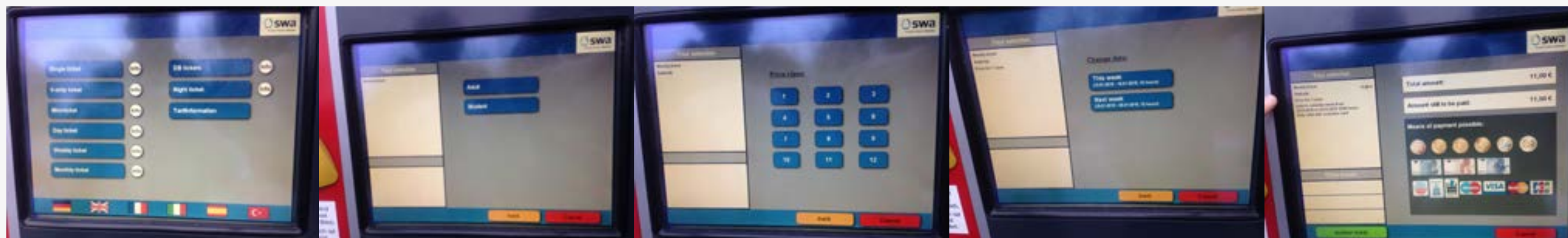
CONFUSING



UNINTUITIVE

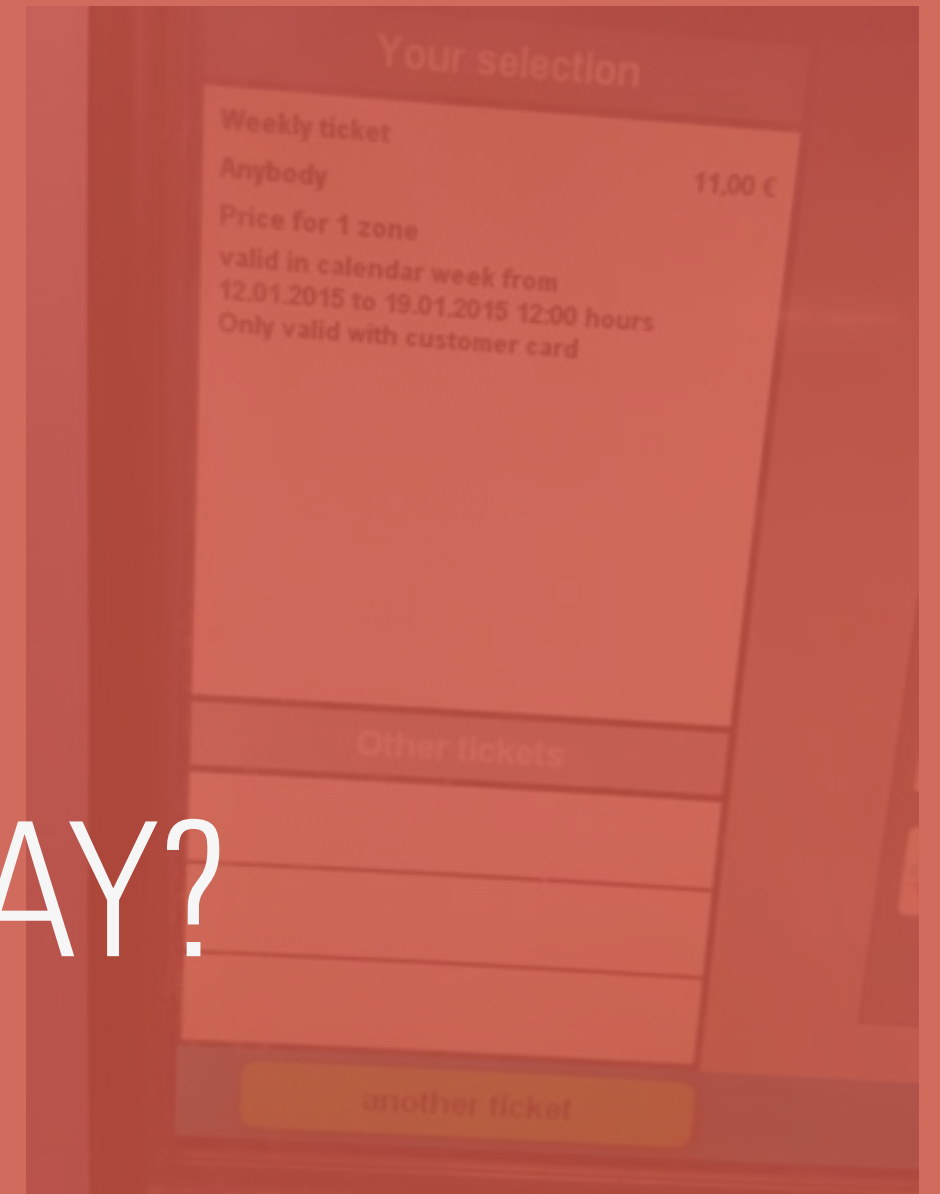
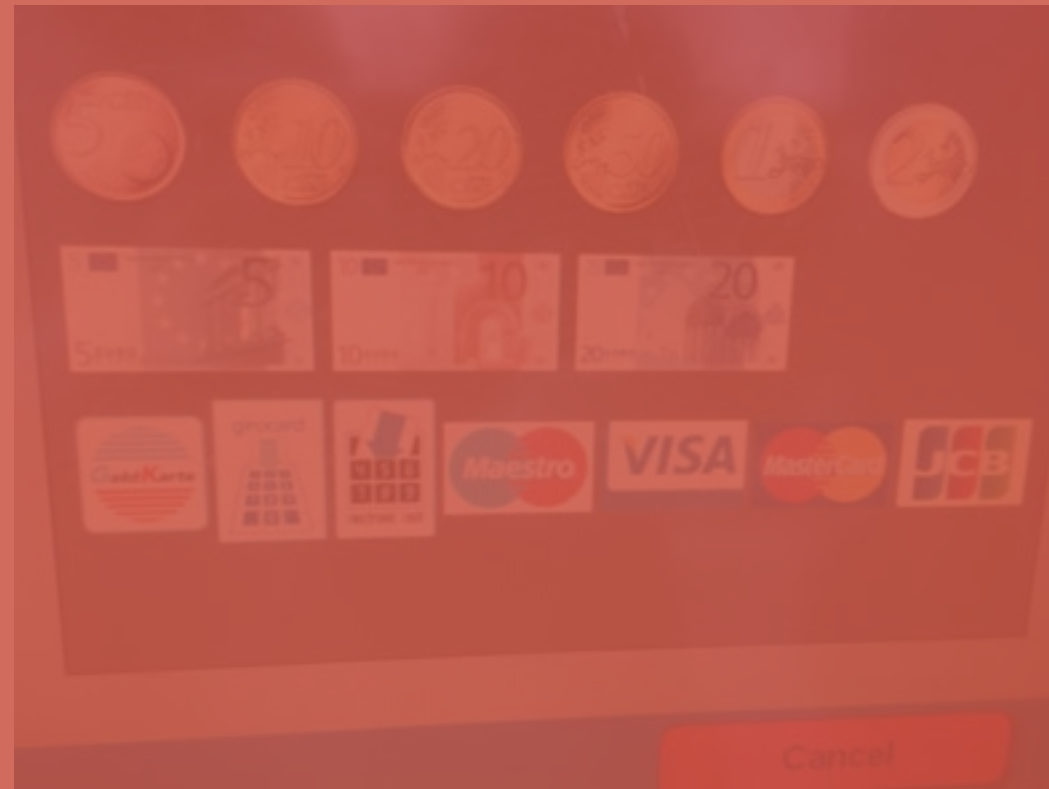


UNINFORMATIVE



SLOW

IDENTIFIED PROBLEMS



CONFUSING IS THERE A **BETTER** WAY? INTUITIVE

UNINFORMATIVE



SLOW

REQUIREMENTS

FAST PURCHASE

INTUITIVE

NON VERBAL

EASY

DIVIDING INTO STEPS

**WHERE DO YOU
WANT TO GO?**

**HOW MANY
PEOPLE?**

**WHAT KIND OF
TICKET?**

DIVIDING INTO STEPS

**WHERE DO YOU
WANT TO GO?**

**HOW MANY
PEOPLE?**

**WHAT KIND OF
TICKET?**

DONE

DIVIDING INTO STEPS

**WHERE DO YOU
WANT TO GO?**

**HOW MANY
PEOPLE?**

**WHAT KIND OF
TICKET?**

DONE

WHERE DO YOU WANT TO GO?

Die angegebene Preisstufe (zu entwertende Streifen auf der Streifenkarte bzw. benötigte Preisstufe für einen Einzelfahrschein) bezieht sich auf die jeweils gebräuchlichste Fahrtstrecke. Angaben in dieser Tabelle richten sich nach dem verkehrsublichen Weg. Es wird die kürzeste Verbindung angegeben. Andere Routen können eine höhere oder niedrigere Preisstufe ergeben.

* Bei alternativen Verbindungsmöglichkeiten, z.B. in nur einer Zone oder über eine Zonengrenze hinweg, kann sich ein niedriger oder höherer Tarif ergeben. Beachten Sie auch das Mini-Ticket für den Übergangsbereich Zone 10 und 20.

** Ortschaften in der Zone 20

Behindertenfreundlicher Einstieg (bei nicht barrierefrei ausgebauten Haltestellen sind alle swa-Busse mit Einstiegs-Rampen ausgestattet)

Höfatsstraße	2		Kohlstattsiedlung	2	Localbahn	1	
Hügelshart**	2		Kolbergstraße	2	Ludwigshafener Str.	2	
I			Kollmannstraße	2	Luitpoldbrücke	1	
Inningen	2		Kongress am Park	1	Lukassiedlung	2	
Inningen Ost	2		Königsplatz	1	M		
Inningen Waage	2		Kopernikusstraße	2	MAN	1	
Innsbrucker Straße	2		Kriegshaber	2	Magdeburger Straße	2	
J			Kriegshaberstraße	2	Margaret	1	
Jägerhaus	2		Kulturpark West	2	Maria Stern	2	
Jakob-Krause-Straße	2		Kulturstraße	2	Marienburger Straße	2	
Jakobertor	1		Kurt-Schumacher-Str.	2	Markgrafenstraße	2	
Joh. -Strauß-Straße	2		L		Medienzentrum	2	
K			Landesamt für Umwelt	2	Memminger Straße	1	
Kammgarn	1		Landvogtstraße	2	Messerschmitt	2	
Karlstraße	1		Lange Gewanne	2	Messezentrum	2	
Kirschenweg	2		Lavendelstraße	2	Messe DB	2	
Klausenberg	2		Lech. Industriegebiet	2	Messe Nord	2	
Klausstraße	2		Lech. Neuer Ostfriedhof	2	Messe Süd	2	
Kleesiedlung	2		Lechhausen Schlöble	2	Mittelberger Straße	2	
Klinik Vincentinum	1		Lehärstraße	2	Moritzplatz	1	
Klinikum / BKH	2		Leitershofen**	2	Mozarthaus Kolping	1	
Klinikum Süd	2		Lindauer Straße	2	Mühlstraße	2	
Klinkertor	1		Linke Brandstraße	2	Münchner Straße	2	

back

Cancel

WHERE DO YOU WANT TO GO?

Die angegebene Preisstufe (zu entwertende Streifen auf der Streifenkarte bzw. benötigte Preisstufe für einen Einzelfahrschein) bezieht sich auf die jeweils gebräuchlichste Fahrtstrecke. Angaben in dieser Tabelle richten sich nach dem verkehrsublichen Weg. Es wird die kürzeste Verbindung angegeben. Andere Routen können eine höhere oder niedrigere Preisstufe ergeben.
 * Bei alternativen Verbindungsmöglichkeiten, z.B. in nur einer Zone oder über eine Zonengrenze hinweg, kann sich ein niedriger oder höherer Tarif ergeben. Beachten Sie auch das Mini-Ticket für den Übergangsbereich Zone 10 und 20.
 ** Ortschaften in der Zone 20

Behindertenfreundlicher Einstieg (bei nicht barrierefrei ausgebauten Haltestellen sind alle swa-Busse mit Einstiegs-Rampen ausgestattet)

Höfatsstraße	2		Kohlstattsiedlung	2	Localbahn	1	
Hügelshart**	2		Kolbergstraße	2	Ludwigshafener Str.	2	
I			Kollmannstraße	2	Luitpoldbrücke	1	
Inningen	2		Kongress am Park	1	Lukassiedlung	2	
Inningen Ost	2		Königsplatz	1	M		
Inningen Waage	2		Kopernikusstraße	2	MAN	1	
Innsbrucker Straße	2		Kriegshaber	2	Magdeburger Straße	2	
J			Kriegshaberstraße	2	Margaret	1	
Jägerhaus	2		Kulturpark West	2	Maria Stern	2	
Jakob-Krause-Straße	2		Kulturstraße	2	Marienburger Straße	2	
Jakobertor	1		Kurt-Schumacher-Str.	2	Markgrafenstraße	2	
Joh. -Strauß-Straße	2		L		Medienzentrum	2	
K			Landesamt für Umwelt	2	Memminger Straße	1	
Kammgarn	1		Landvogtstraße	2	Messerschmitt	2	
Karlstraße	1		Lange Gewanne	2	Messezentrum		
Kirschenweg	2		Lavendelstraße	2	Messe DB		
Klausenberg	2		Lech. Industriegebiet	2	Messe Nord		
Klausstraße	2		Lech. Neuer Ostfriedhof	2	Messe Süd		
Kleesiedlung	2		Lechhausen Schlöble	2	Mittelberger Str		
Klinik Vincentinum	1		Lehärstraße	2	Moritzplatz		
Klinikum / BKH	2		Leitershofen**	2	Mozarthaus Kolp		
Klinikum Süd	2		Lindauer Straße	2	Mühlstraße		
Klinkertor	1		Linke Brandstraße	2	Münchner Straße		

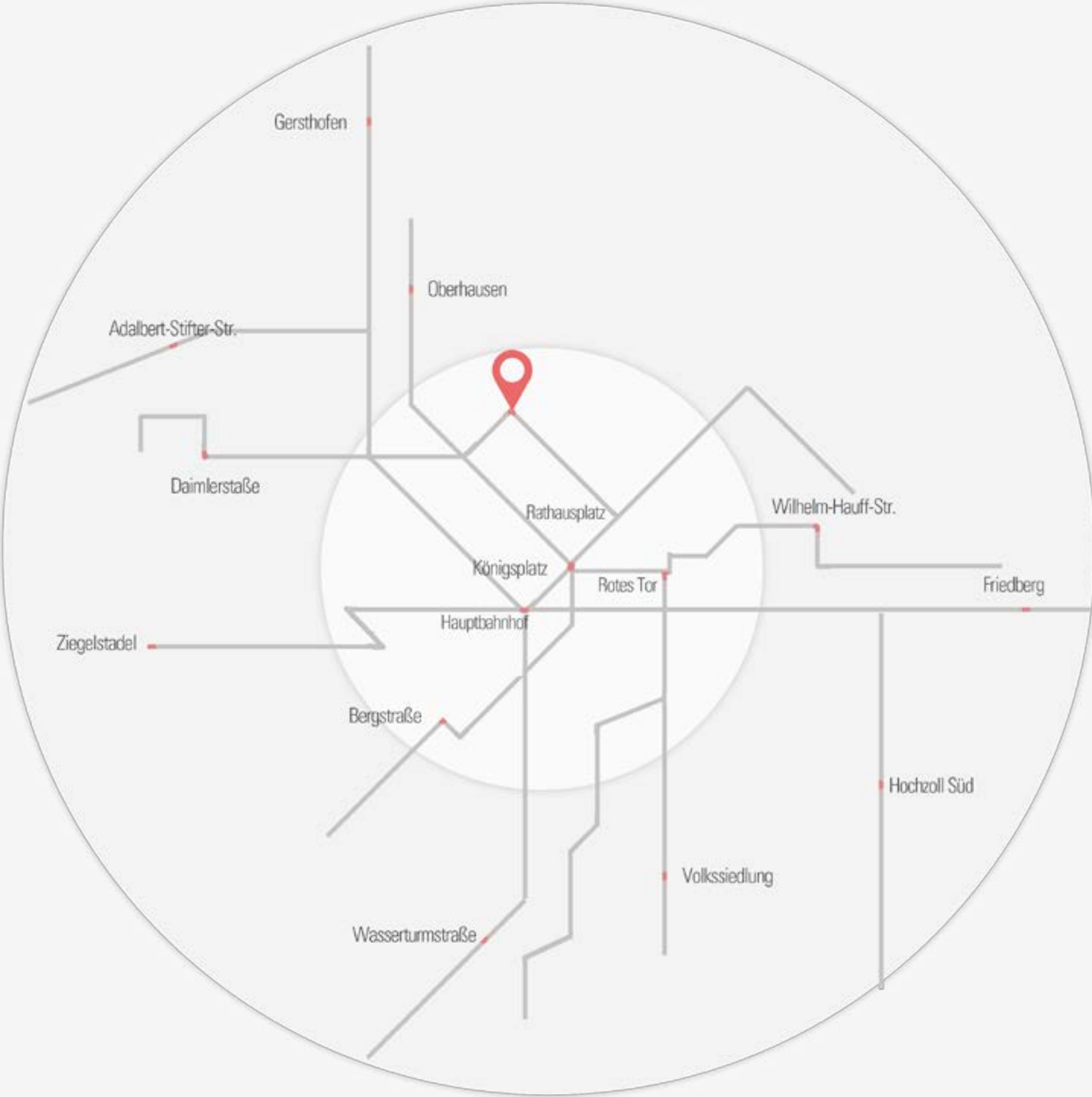
back

You have to know the name of the station.

You have to know what the numbers mean.

You need to learn German.

WHERE DO YOU WANT TO GO?



DIVIDING INTO STEPS

**WHERE DO YOU
WANT TO GO?**

**HOW MANY
PEOPLE?**

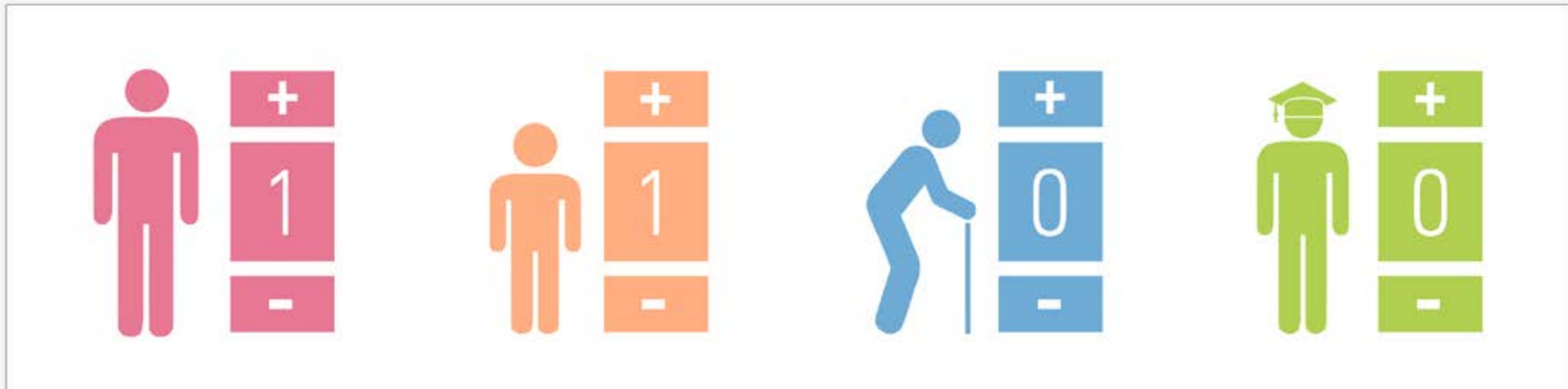
**WHAT KIND OF
TICKET?**

DONE

HOW MANY PEOPLE ARE THERE?



HOW MANY PEOPLE ARE THERE?



DIVIDING INTO STEPS

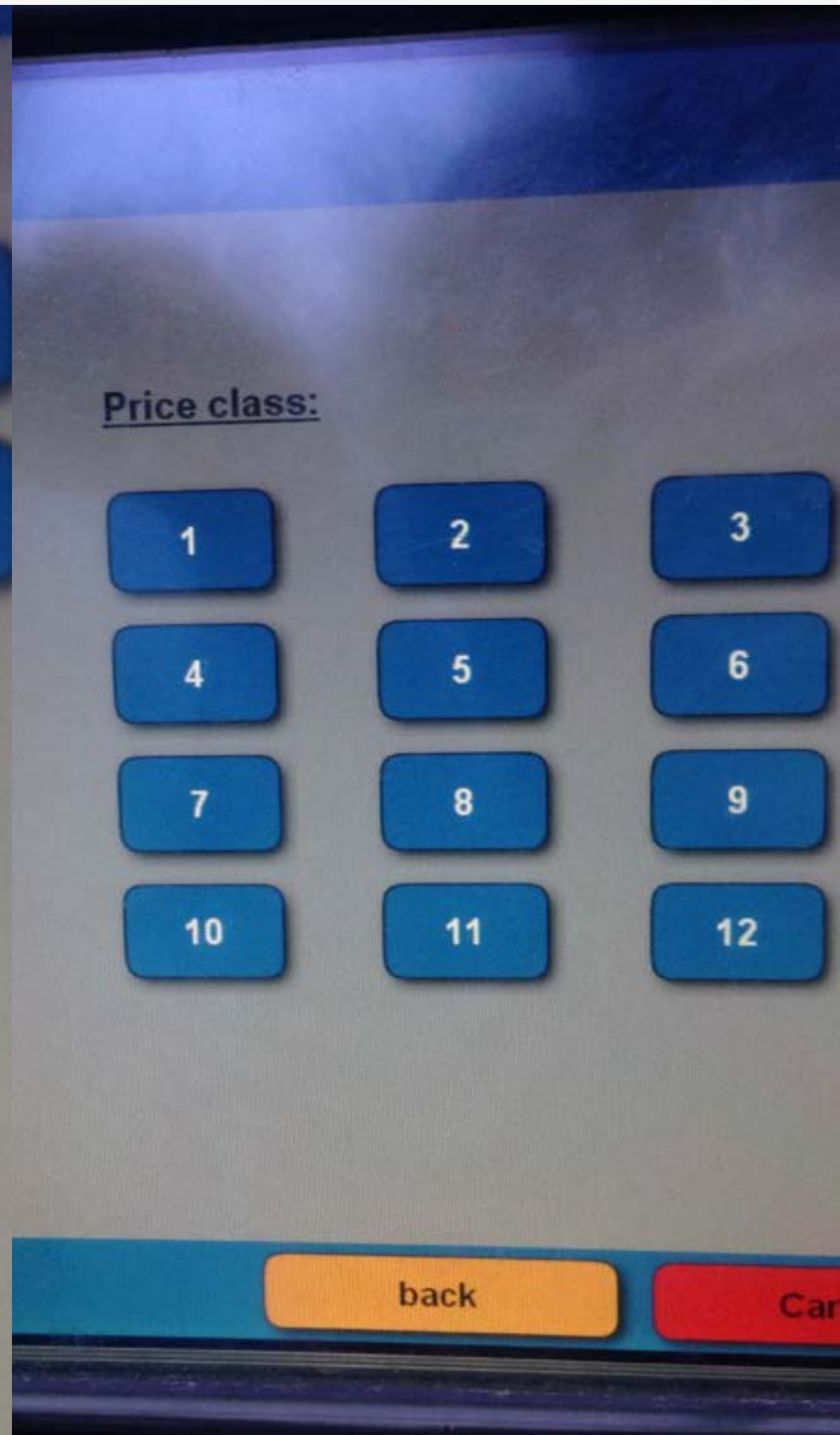
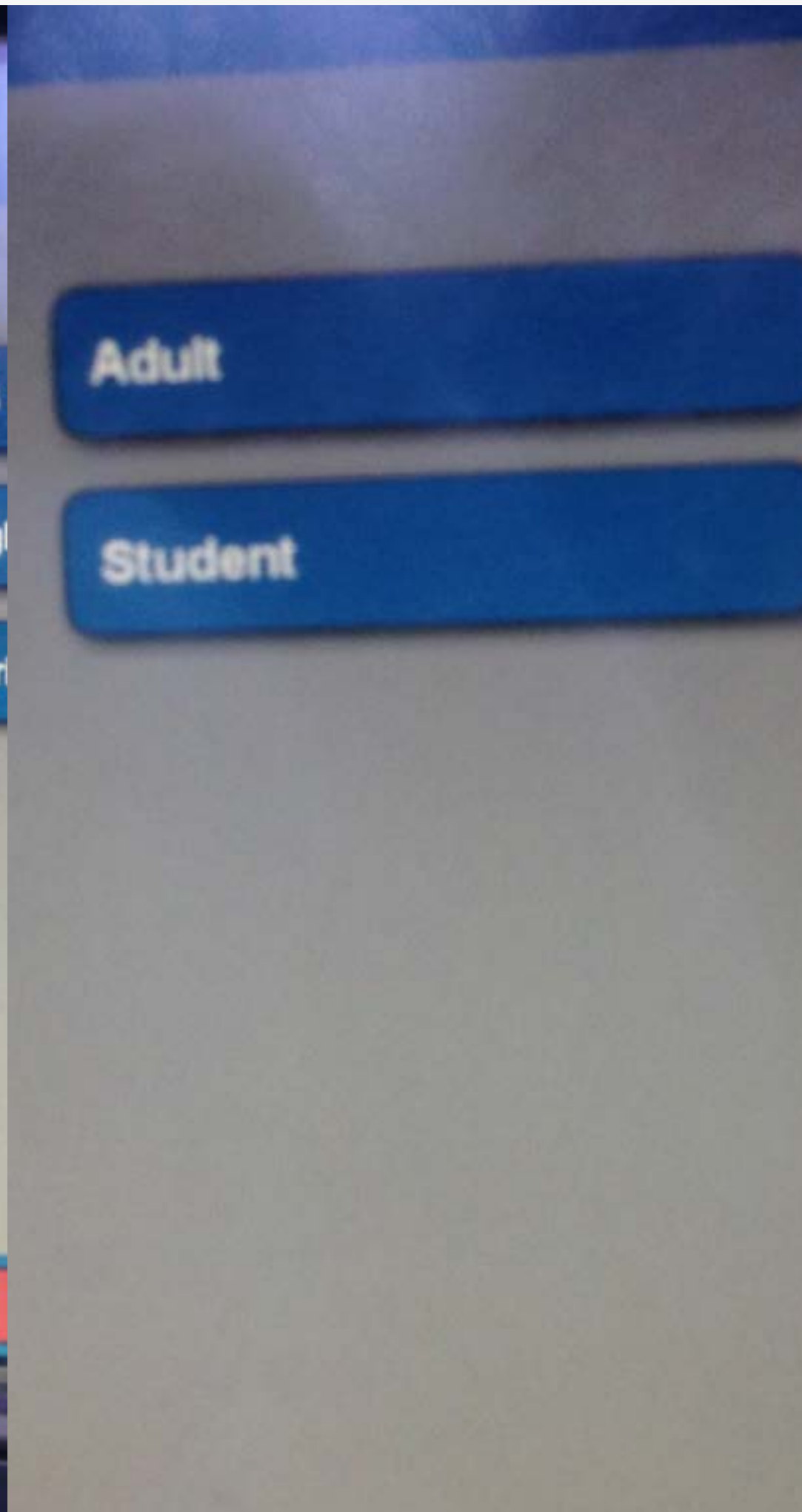
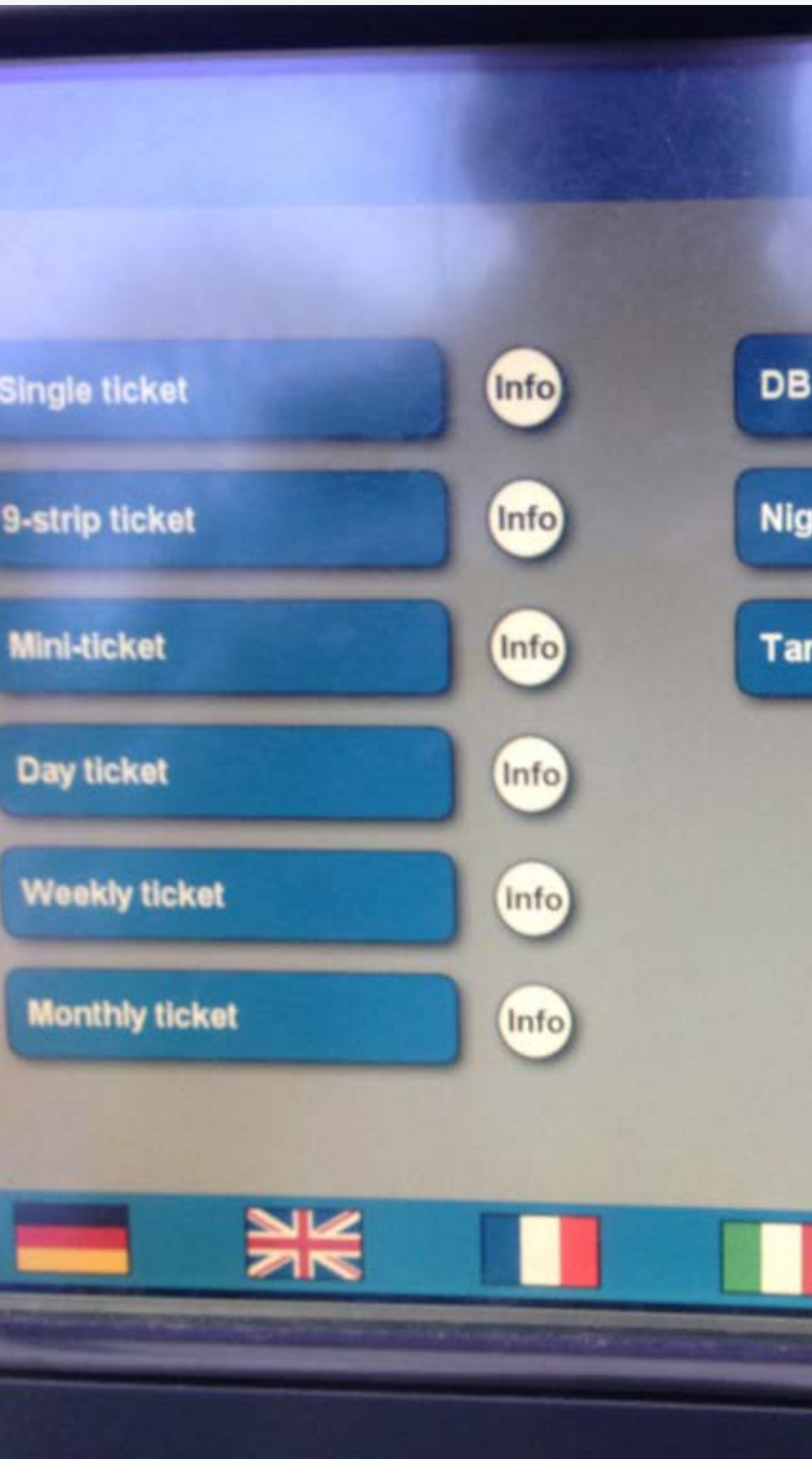
WHERE DO YOU
WANT TO GO?

HOW MANY
PEOPLE?

WHAT KIND OF
TICKET?

DONE

WHAT KIND OF TICKET?



WHAT KIND OF TICKET?



WHAT KIND OF TICKET?



DIVIDING INTO STEPS

**WHERE DO YOU
WANT TO GO?**


**HOW MANY
PEOPLE?**

**WHAT KIND OF
TICKET?**

DONE

PAYMENT

Fachhochschule

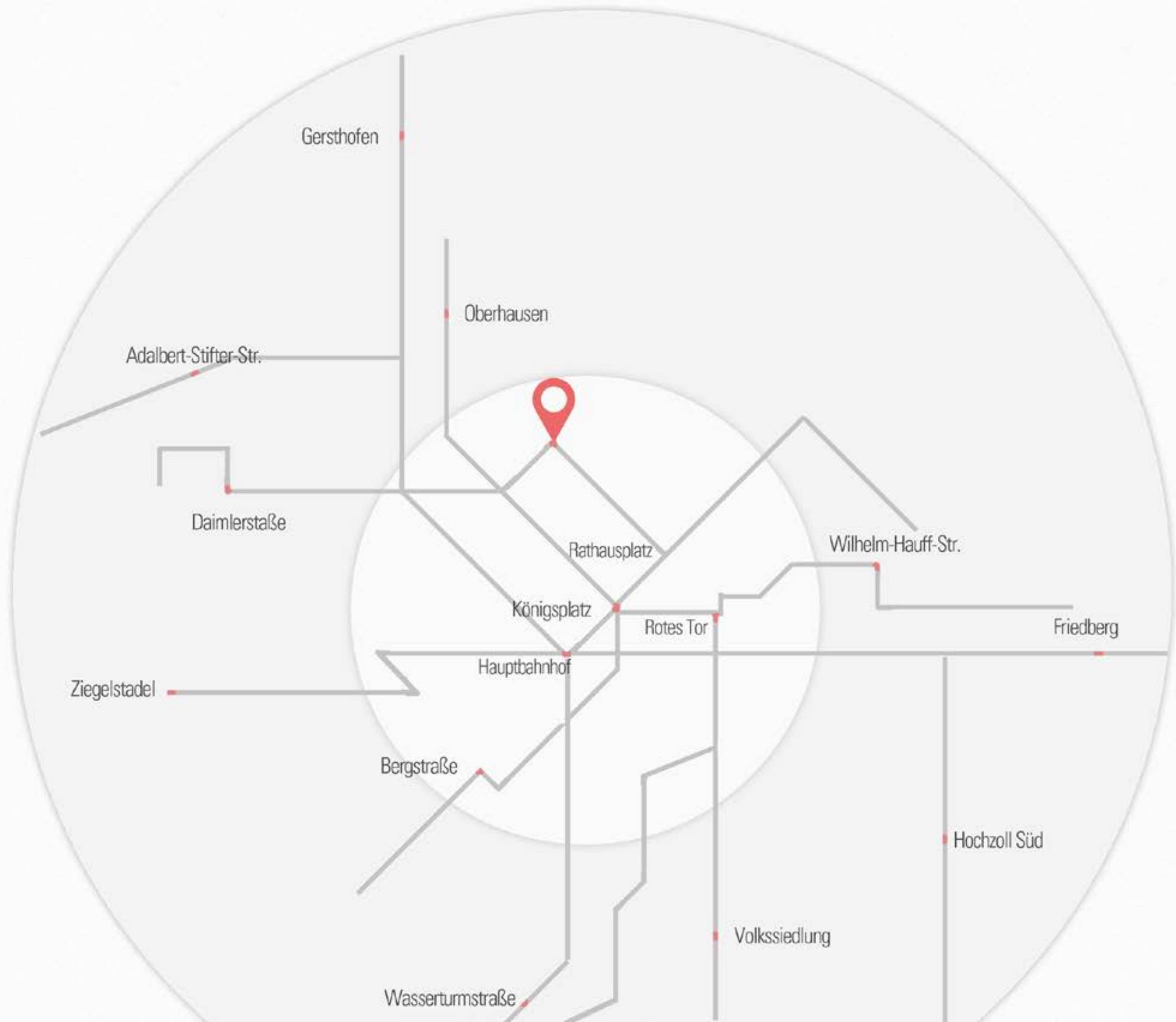


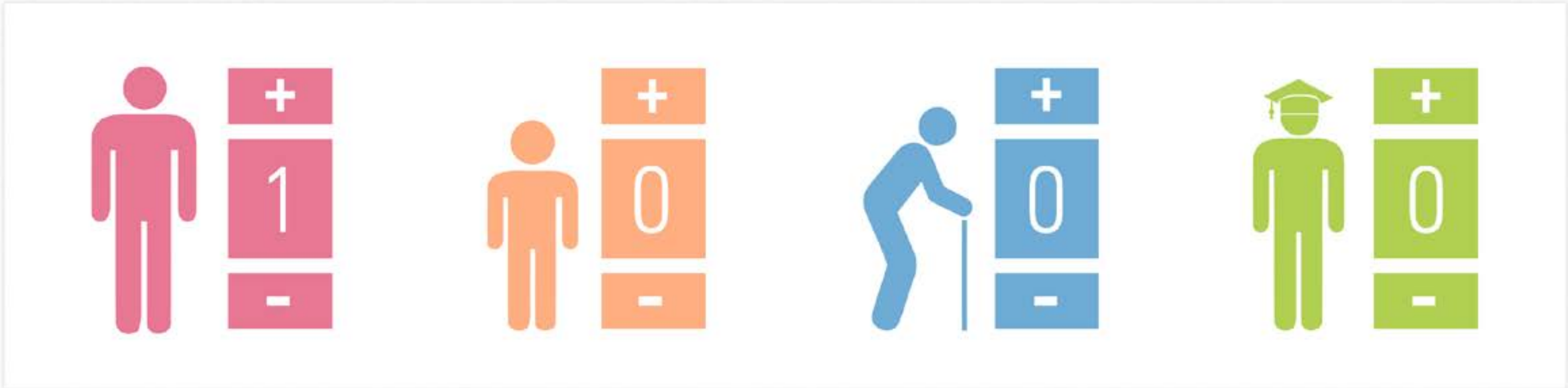
Rotes Tor

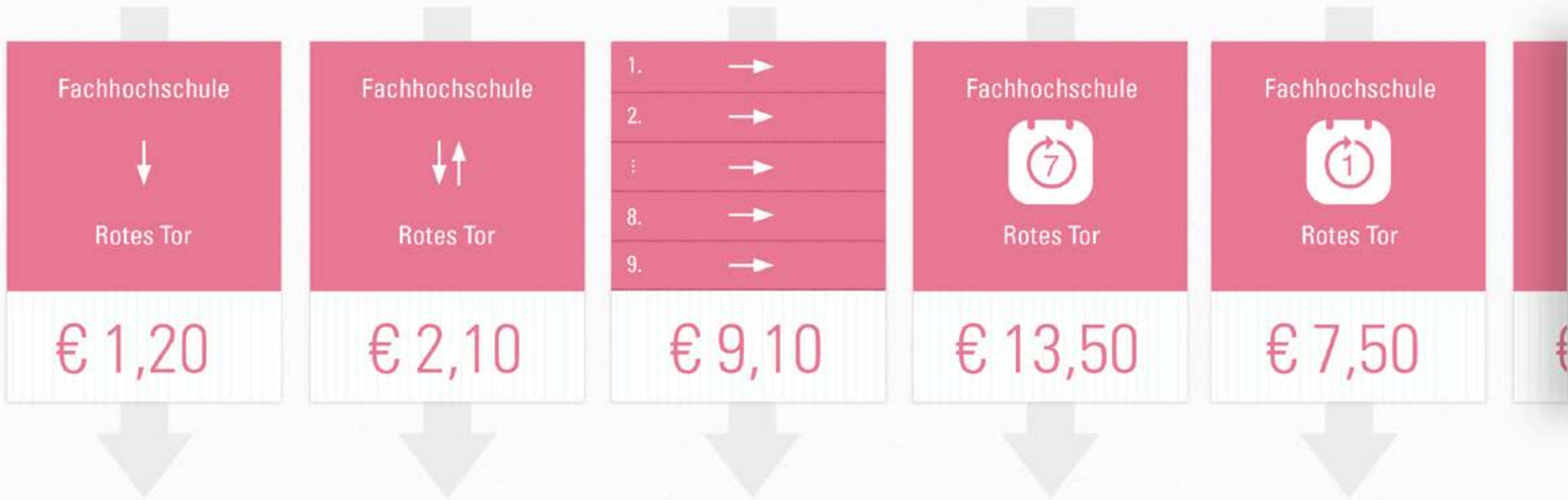
€ 13,50




0 / 13,50€







Fachhochschule



Rotes Tor

€ 13,50



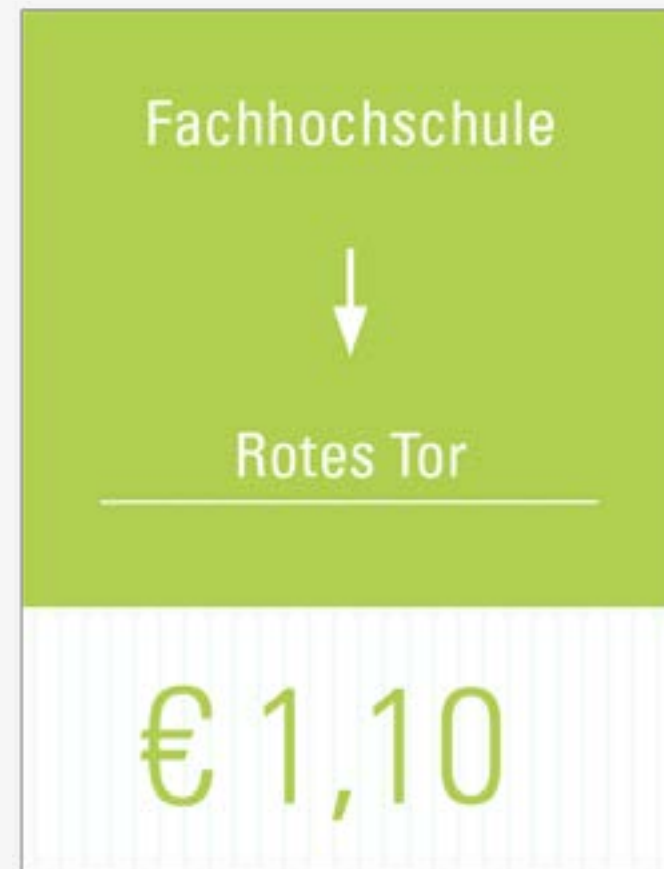
0 / 13,50€

EVALUATION

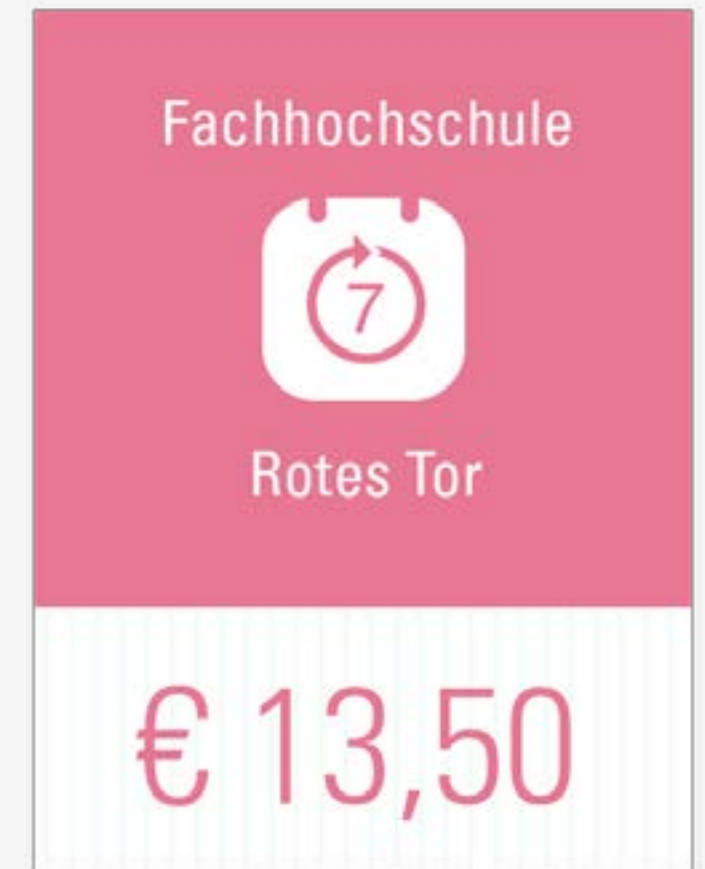
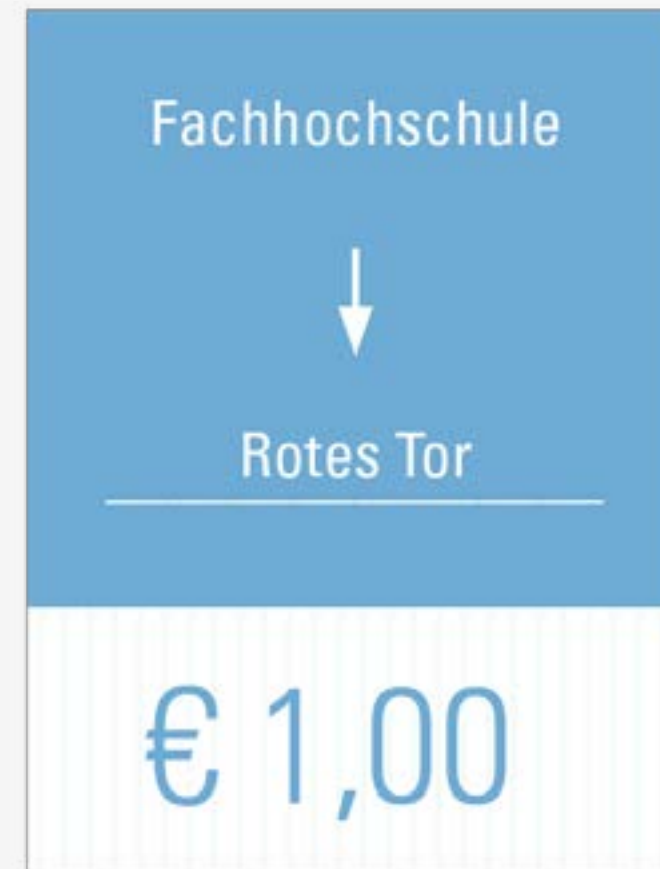
Three Tasks



1 Get a Stripe ticket for an Adult.



2 Get a single ticket for a student and a senior.



3 Get a weekly ticket for a route.

RESULTS

Did you have difficulties using the System?

People were used to the old machine and had to learn the new system. Their expectation differed from ours.

The payment was unclear. People expected a confirmation button.

Is the System intuitive?



Do you think the system is fast?



Observations during testing.

People didn't expect the map to be interactive.

When buying a ticket for two, people expected to only get one.

The overall design is perceived as fitting to the content.

The payment button should be more prominent.

The Icons were perceived as very clear without any problems.

The general opinion was, that if you learn the system it will be faster than the current one.

감사합니다 DANKE